



Kommunikationskonzept der Schule Olten

Olten, 5. Juni 2014

Inhaltsverzeichnis

1. Vorbemerkungen.....	2
2. Einleitung	2
3. Kommunikationskonzept	3

1. Vorbemerkungen

Der vorliegenden Fassung des Kommunikationskonzepts liegen die folgenden Überlegungen der Schulleitungskonferenz zu Grunde:

- Der aktuelle Stand der internen und externen Kommunikation ist auf Grund der Anstrengungen im Nachgang zur externen Evaluation 2011 (z.B. Info-Bulletins und Schuldialog als neue Elemente) aus der Sicht der Schulleitungskonferenz befriedigend.
- Es soll ein Produkt mit Praxisbezug und –wirkung entstehen: kurz und übersichtlich.
- Es soll die aktuelle Kommunikationslandschaft beschrieben und der Handlungsbedarf herausgearbeitet werden.

2. Einleitung

Grundlagen des vorliegenden Konzepts bilden:

- Konzept Geleitete Schulen Stadt Olten (2008),
- Kommunikationskonzept der Stadt Olten (05.05.2014),
- Datenschutz-Richtlinien der Stadt Olten (2002).

Konzept Geleitete Schulen Stadt Olten

Mit der Einsetzung des Konzepts Geleitete Schulen Stadt Olten erhielten die städtischen Schulen (Kindergarten, Primarschule, Sekundarstufe I und Musikschule) auf Beginn des Schuljahres 2009/2010 eine neue Grundlage für den operativen Betrieb. In Übereinstimmung von Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Kompetenzen liegt die operative Verantwortung an den einzelnen Schulstandorten in den Händen der Schulleitungen. Unter anderem sind die Schulleitungen auch für den Bereich der Kommunikation innerhalb der Schule vor Ort zuständig. Die externe Kommunikation liegt schwerpunktmässig im Zuständigkeitsbereich der Gesamtschulleitung, für standortbezogene Themen bei der Schulleitung vor Ort. Verbindendes Gefäss für die beiden Zuständigkeitsbereiche ist die Schulleitungskonferenz. Sie koordiniert und steuert die Kommunikationsaufgaben, die sich aus dem Betrieb der Geleiteten Schulen der Stadt Olten ergeben.

3. Kommunikationskonzept

A Kommunikationsziele

Leitgedanke:

Die Schule Olten pflegt den Dialog mit allen an der Schule beteiligten und interessierten Menschen und Institutionen.

Unter diesem Leitgedanken verfolgt die Schule Olten folgende Ziele:

- Die Schule Olten als innovative, gesellschaftsorientierte, selbstbewusste und integrative Institution im Bewusstsein der kommunalen Öffentlichkeit verankern.
- Die Schule Olten als zuverlässige, kompetente Partnerin für alle Belange des Lehrens und Lernens positionieren.
- Die Schule Olten als geleitete, zielorientierte öffentliche Schule darstellen.
- Die interne Kommunikation der Schule Olten stärken und damit die Identifikation aller Beteiligten mit der Schule fördern.

B Kommunikationsstrategie

Leitgedanke:

Die Kommunikation der Schule Olten orientiert sich an den mittel- und langfristigen Zielen (Schulprogramm, Legislatur- und Jahresziele) und dem Wohl der Institution. Sie ist den Schülerinnen und Schülern, den Lehrpersonen und Mitarbeitenden, den Eltern, den Partnerorganisationen sowie der Öffentlichkeit verpflichtet.

Die Kommunikation der Schule Olten

- ist transparent, klar und verlässlich. Sie richtet sich nach innen und nach aussen.
- geschieht nach professionellen Regeln und Grundsätzen.
- wird von allen Beteiligten aktiv gestaltet.
- orientiert sich an den Bedürfnissen der Zielgruppen.
- erfolgt mit einem einheitlichen Erscheinungsbild.

C Kommunikationskultur

Leitgedanke:

Die Schule Olten pflegt die Kommunikation als wichtigen Teil der Schulkultur. Diese ist geprägt durch Offenheit, Ehrlichkeit und Partnerschaftlichkeit.

Die Kommunikation basiert auf

- einer gut ausgebauten Feedbackkultur.
- gegenseitigem Respekt und Vertrauen.
- der Möglichkeit, bei Unklarheiten oder Unsicherheiten jederzeit Fragen zu stellen und sich informieren zu können.

D Kommunikationsinstrumente

	Intern	Eltern	Öffentlichkeit
Sitzungen	<ul style="list-style-type: none"> - SLK (Info-Bulletin) - Teamsitzungen / UT / StGr - gemäss Standortorg. z.B.: Projektgruppen, Fachschaften, Stufengruppe, LP-Team, Klassenteam 		
Gespräche	<ul style="list-style-type: none"> - Gespräche LP-SuS / LP-LP - Führungsgespräche (MAG, GSL-SL, SL-LP, SL-SL) 	<ul style="list-style-type: none"> - Standardisierte Elterngespräche Übertritt-, Standort-, und schulisches Standortgespräch (SF), LP-Eltern, SL-LP-Eltern, SL-Eltern 	<ul style="list-style-type: none"> - Schulische Dienste (Schalter, telefonische Anfragen)
Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> - Sitzungseinladungen - Sitzungsprotokolle - Aktennotizen - Berichte - Ablage / Weitergabe von SuS-Akten (Datenschutzrichtlinien) 	<ul style="list-style-type: none"> - bei Bedarf z.B. Aktennotizen / Vereinbarungen 	<ul style="list-style-type: none"> - Verwaltungsbericht
Korrespondenz	<ul style="list-style-type: none"> - SuS an Schule (Entschuldigungen etc.) - Anschlagbretter Lehrerzimmer - Kurier - Info LP durch SL (z. B. Wochenblatt, Hausmitteilungen) 	<ul style="list-style-type: none"> - Elterninformationen - Elternrückmeldungen - Anmeldungen (z.B. Wahlfächer, Musikschule, Schulsport) 	<ul style="list-style-type: none"> - mit externen Partnern und Anspruchsgruppen
ICT	<ul style="list-style-type: none"> - Lehreroffice - Intranet - Citrix - E-Mails 	<ul style="list-style-type: none"> - Online-Anmeldungen - E-Mails 	<ul style="list-style-type: none"> - www.schulen.olten.ch - Social Media - E-Mails
Anlässe	<ul style="list-style-type: none"> - Einführungsanlass für neue LP - Schuldialog - Gesamt-LP-Konferenz 	<ul style="list-style-type: none"> - Elterninformationen - Elternabende 	<ul style="list-style-type: none"> - Veranstaltungen - Berichterstattung
PR-Arbeit			<ul style="list-style-type: none"> - Medienarbeit (z.B. www.schulen.olten.ch, Printmedien) - Informationstafeln

Legende: SL/SLK Schulleiter / Schulleitungskonferenz
 StGr Steuergruppe
 UT Unterrichtsteams
 SF Spezielle Förderung

LP Lehrperson
 GSL Gesamtschulleitung
 SuS Schülerinnen und Schüler
 MAG Mitarbeitergespräche